

CUSTOMER SATISFACTION 2018

SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI UTENTI DIMESSI ANNO 2018

INSERIMENTO			AMBIENTE E STRUTTURA		ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE							GIUDIZIO FINALE
info ricevute	facilità di comunicazione	disponibilità del personale (segreteria, RRE, etc)	comunità terapeutica	pasti e manutenzioni	programma terapeutico	competenza e professionalità equipe di riferimento e operatore	Competenza e Professionalità della Dirigenza Sanitaria	Competenza e Professionalità Infermiere	Continuità nella cura nei momenti concordati	Clima affettivo della Comunità	Gestione Tempo Libero (attività sportiva, gite, cinema, mostre, campeggio, feste sociali)	Complessivamente qual è il tuo giudizio circa il tuo lavoro terapeutico in CT alla luce dell'autoattestato?
INDICE VAL. INSERIMENTO	0,91		INDICE VAL. AMBIENTE E STRUTTURA	0,88	INDICE VAL. ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE		0,89					0,91

SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI FAMILIARI UTENTI DIMESSI ANNO 2018

INSERIMENTO			AMBIENTE E STRUTTURA		ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE							GIUDIZIO FINALE
info ricevute	facilità di comunicazione	disponibilità del personale (segreteria, RRE, etc)	comunità terapeutica	pasti e manutenzioni	programma terapeutico	competenza e professionalità equipe di riferimento e operatore	Competenza e Professionalità della Dirigenza Sanitaria	Competenza e Professionalità Infermiere	Continuità nella cura nei momenti concordati	Clima affettivo della Comunità	Gestione Tempo Libero (attività sportiva, gite, cinema, mostre, campeggio, feste sociali)	Complessivamente qual è il tuo giudizio circa il tuo lavoro terapeutico in CT alla luce dell'autoattestato?
INDICE VAL. INSERIMENTO	0,93		INDICE VAL. AMBIENTE E STRUTTURA	0,88	INDICE VAL. ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE		0,90					0,94